

20

JAARVERSLAG



8

Voorwoord

Het jaar 2018 was het jaar waarin wij stil stonden bij het eerste lustrum van Schakenbosch. En dan zijn wij trots op wat er in de afgelopen vijf jaar is gerealiseerd, de bevlogen mensen die eraan hebben bijgedragen en de solide, toekomstgerichte organisatie die er nu staat.

Terugkijkend is er in 2018 wederom veel gebeurd, in de wereld om ons heen alsook bij Schakenbosch zelf. Niet alleen was er de fusie met Stichting JJC (De Jutters) en het verder gaan als Schakenbosch BV, maar de organisatie is sterk ontwikkeld in de verdere integratie van psychiatrie, jeugdzorg en lvb-hulpverlening in één centrum.

De resultaten die in dit sociaal jaarverslag staan, moedigen ons aan om door te gaan op de ingeslagen weg en meer nieuwe plannen te ontwikkelen. Wij richten ons daarbij op meer ambulante hulp, kleinere voorzieningen door samenwerking met ketenpartners, minder geslotenheid door meer open groepen en vooral perspectief voor de jongeren.

Dit alles doen wij niet alleen. Sterk verankerd in onze houding en handelen is de samenwerking met de jongeren en de gezinnen die onze hulp hard nodig hebben. Maar wij staan ook in nauwe verbinding met onze omgeving en zoeken de samenwerking met stakeholders, zoals inkoopregio's en gemeenten, zorgbemiddelaars, ketenpartners en onze samenwerkingspartner Horizon die op het terrein van Schakenbosch het onderwijs verzorgt. Samen aan zet!

Jozen Snijders (bestuursvoorzitter 2018)

Jan van Hoek

Bas Timman

VOOR DE KWETSBAARSTE JONGEREN

Schakenbosch hielp

289

jongeren in

2018

Verschillende jongeren in onze maatschappij hebben complexe problemen: ernstige gedragsproblemen in combinatie met een lichte verstandelijke beperking of psychiatrische klachten. Lichtere vormen van hulp zijn niet gelukt. Zij lopen vast op verschillende levensgebieden en de ontwikkeling naar volwassenheid wordt ernstig bedreigd. Voor deze jongeren zet Schakenbosch zich in. Voor de kwetsbaarste groep.



In 2018 zetten

154

jeugdzorgwerkers en gastvrouwen
zich in op de groepen

Daarnaast werkten

74

therapeuten, hulpverleners en staf
aan de beste zorg voor onze jongeren

02

Na ruim twee jaar samenwerking met Stichting JJC (De Jutters) volgde op 1 januari 2018 een fusie. Vanaf 2018 is Schakenbosch een zelfstandige BV met drie moederorganisaties: Jeugdformaat, Ipse de Bruggen en Parnassia Groep.

'Het belangrijkste doel van de fusie is het neerzetten van een sterker zorgaanbod voor jongeren. We verbinden de expertise vanuit de JeugdzorgPlus aan de expertise vanuit de geestelijke gezondheidszorg. Jongeren kunnen hierdoor op één locatie betere zorg krijgen die past bij hun situatie,' zegt Kees in 't Veld, directeur. Een extra voordeel hiervan is dat gemeenten bij één voordeur een divers aanbod van zorg kunnen inkopen.



Wij zijn Schakenbosch

In 2018 vierden wij ons 5-jarig bestaan. Schakenbosch is een jonge organisatie, maar met veel kennis en ervaring in huis. De kennis en ervaring komt van onze medewerkers en uit onze samenwerking met onze drie moederorganisaties: Jeugdformaat, Ipse de Bruggen en Parnassia Groep.

Dag in dag uit zetten de medewerkers van Schakenbosch zich in voor de jongeren en hun gezinnen. Ieder met een groot hart, vanuit zijn eigen expertise, maar gezamenlijk als een team, om de jongeren elke dag een klein stapje verder te helpen.

Het werken met jongeren met complexe problematiek is niet eenvoudig. De hulp die Schakenbosch biedt, is een van de zwaarste vormen van jeugdhulpverlening in Nederland. Samen maken wij het elke dag waar. Samen zijn wij Schakenbosch.



**IN 2018 ZIJN JONGEREN
UIT 47 VERSCHILLENDE
GEMEENTEN EN
10 VERSCHILLENDE REGIO'S
BIJ ONS GEPLAATST**

In verbinding

De wereld om ons heen is de afgelopen jaren veranderd en Schakenbosch verandert mee.

De Jeugdwet is er op gericht jeugdhulp beter en dichterbij huis mogelijk te maken. Schakenbosch onderschrijft de transformatiedoelen uit de Jeugdwet en staat daartoe nauw in verbinding met de gemeenten en zorgketenpartners in de regio Zuid-Holland West. Schakenbosch is gesprekspartner als het gaat om de ontwikkeling van aanbod en de behandeling van jongeren met een complexe problematiek en ingewikkelde hulpvragen.

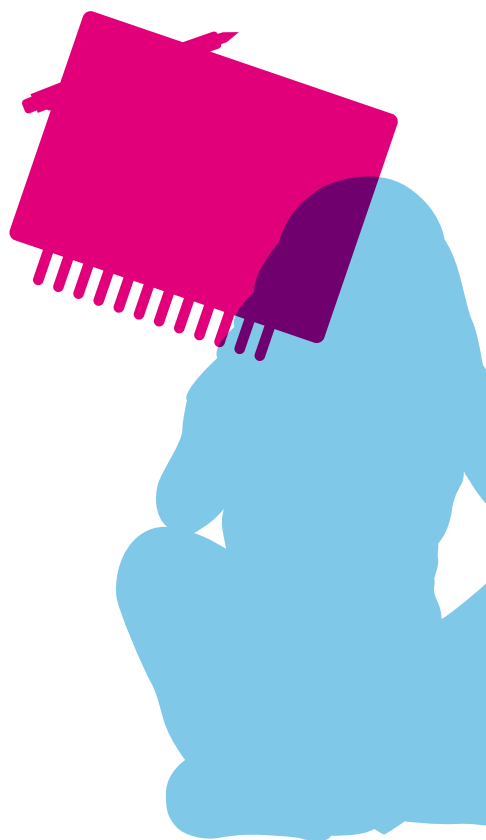
Gezinnen moeten zoveel mogelijk zelf de regie behouden. Wij sluiten hierbij aan en stimuleren het zelfplossend vermogen van gezinnen. Waar extra hulp nodig is, wordt gekozen voor een zo licht mogelijke vorm van hulp, die we zoveel mogelijk in de nabije omgeving van de jeugdige organiseren.

04

Ook wanneer er bij een jongere sprake is van een ernstige ontwikkelingsbedreiging en de noodzaak bestaat tot onontkoombare zorg – dé kenmerken om een jongere in de gesloten jeugdzorg te behandelen – zal Schakenbosch zich maximaal inzetten om een gesloten plaatsing te voorkomen.

Wanneer behandeling in een gesloten setting onontkoombaar is, streven wij naar een zo open mogelijk klimaat en zo kort mogelijke periode van geslotenheid.

Ook met de inspectie en rechterlijke macht zoeken wij regelmatig de afstemming. De afweging tussen geslotenheid enerzijds en ontwikkeling en groei van de jongere anderzijds, blijft onderwerp van constructief gesprek.




Ontwikkeling in zorgaanbod

Om te beantwoorden aan de maatschappelijke vraag ontwikkelt Schakenbosch haar aanbod. Wij bieden daarom een zo flexibel mogelijk aanbod van zeer gespecialiseerde behandeling. Hiertoe ontwikkelen wij onze zorg in samenwerking met onze moederorganisaties en ketenpartners in de regio.

De hulpvraag van de jongere en zijn gezin blijft leidend en is bepalend voor de zorg en begeleiding die daadwerkelijk ingezet wordt. Het palet van hulp van Schakenbosch varieert van residentieel verblijf tot ambulante hulp en van gesloten tot open groepen. Aan de hand van de uitgangspunten “ambulant, tenzij...” en “open, tenzij...” onderzoekt Schakenbosch bij elke jongere kritisch wat de hulpvraag is en welke behandelvorm daarbij ingezet kan worden.

Door de verbinding met de Parnassia Groep is ook de aansluiting op de GGZ-problematiek groter geworden. In 2018 hadden wij twee groepen gericht op GGZ-problematiek.

05



Indien mogelijk wordt ambulante hulp preventief ingezet, om een uithuisplaatsing te voorkomen. In regio Haaglanden heeft Schakenbosch hier al goede ervaringen mee. Als een residentiële opname onvermijdelijk is, streven wij ernaar om deze hulp zo kort mogelijk te houden en zo snel mogelijk weer in een lichtere variant aan te bieden. Of dat nu met begeleiding weer naar huis is, of oefenen op een andere groep met meer vrijheden. Daartoe werken wij samen met ketenpartners en investeren wij in nieuwe vormen van hulpverlening die meer gericht is op ondersteuning buiten onze muren. Ook in het natraject kunnen jongeren en ouders dus rekenen op ondersteuning van bekende en vertrouwde hulpverleners van Schakenbosch.

Samenwerking met FACT-teams in de regio Rijnmond

Schakenbosch is vanaf 2018 een integrale samenwerking aangegaan met de FACT-teams van de Parnassia Groep. Deze FACT-teams bieden specialistische ambulante hulp in de regio Rijnmond. FACT staat voor Functional Assertive Community Treatment.

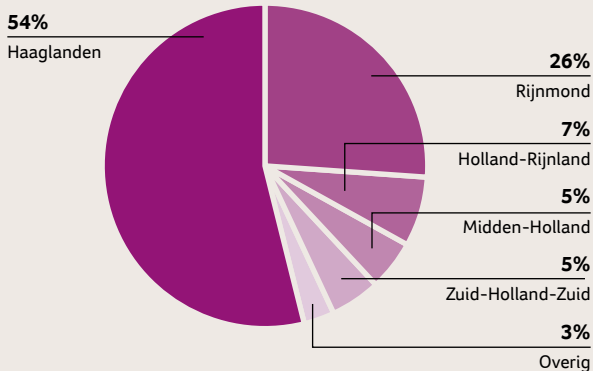
De samenwerking bestond in de opstartfase uit het aansluiten van een gedetacheerde medewerker vanuit Schakenbosch bij een FACT-team om op deze wijze te zorgen voor een soepelere overgang naar huis. Medewerkers merken het effect van een verbeterde terugkeer van de jongeren.

Percentage crisisplaatsingen: 61%



Dit was ook het gemiddelde van de hele regio Zuidwest.

Instroom



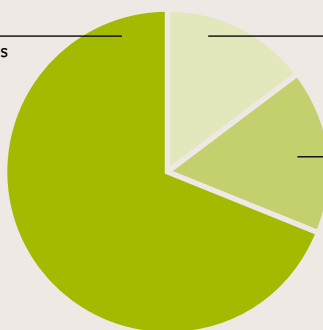
Gemiddelde verblijfsduur

Van **8,6** maanden in 2017
naar **7,9** maanden in 2018



Bezetting

68,9%
JeugdzorgPlus



14,5%
Jeugd-GGZ
(JeugdzorgPlus)

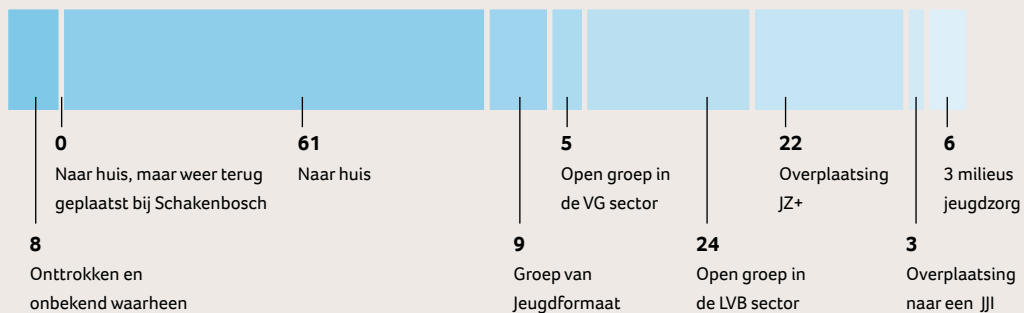
16,6%
Open groepen

07

Uitstroom naar vervolgplek

Een voorbeeld van onze nazorg in 2018: 10 jongeren hebben in regio Haaglanden nazorg gekregen vanuit het Specialistisch Ambulant Team Schakenbosch.

Totaal 138



De kwetsbaarste jongeren verdienen de beste zorg

VERBETERDE DIAGNOSTIEK

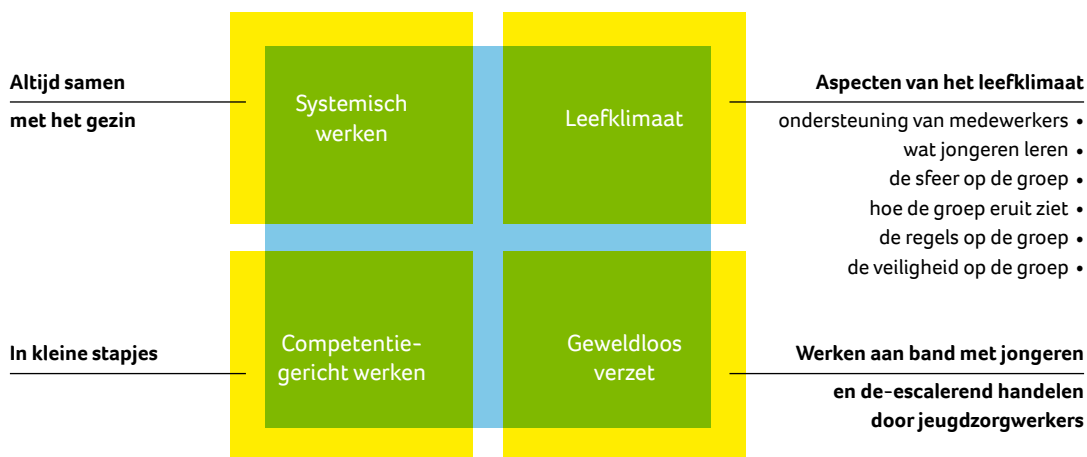
Om beter en sneller te kunnen aansluiten op de hulpvraag en de complexe problematiek werkt Schakenbosch sinds najaar 2018 met een multidisciplinair diagnostisch team. Dit team werkt methodisch volgens de diagnostische cyclus. In 6-8 weken leidt de multidisciplinaire input van het team tot een gedegen diagnostisch beeld en een hulpadvies waarmee de behandeling kan worden vervolgd. Beter en sneller om de jongere de beste zorg te kunnen bieden.

MAATWERK

In een intensief, kortdurend programma werken jongeren samen met hun ouders aan hun mogelijkheden om zo zelfstandig mogelijk deel te nemen aan de maatschappij. De eerste en belangrijkste stap die daarbij wordt genomen, is de jongere weer perspectief op het eigen bestaan te bieden. Voor iedere jongere is er een eigen plan dat aansluit op de mogelijkheden en de dromen die hij of zij voor zichzelf heeft. Zo werken we samen met de jongere en zijn of haar ouders aan terugkeer naar huis of naar een andere voorziening.

PIJLERS

De behandeling wordt ondersteund door de volgende belangrijke pijlers:



ONDERWIJS

Onderwijs speelt een belangrijke rol. Door onderwijs kan een jongere zich ontwikkelen en gericht werken aan perspectief. Schakenbosch en het Schakenbosch College, onderdeel van Horizon Jeugdzorg en Onderwijs, zijn samen verantwoordelijk voor een succesvolle behandeling voor elke jongere. Elke jongere volgt daarom een geïntegreerd en doorlopend dagprogramma op maat. Dit programma bestaat uit onderwijs, ontwikkeling, behandeling en vrije tijd en sluit aan bij de doelen, capaciteiten en talenten van de jongere. Maatwerk dus.

Een geïntegreerd en doorlopend dagprogramma biedt rust en stabiliteit:

- **Onderwijs en behandeling sluiten naadloos op elkaar aan**
- **48 weken per jaar een dagprogramma van 8 uur 's ochtends tot 8 uur 's avonds**
- **Jongeren bij Schakenbosch hebben een week kerstvakantie en drie weken zomervakantie**

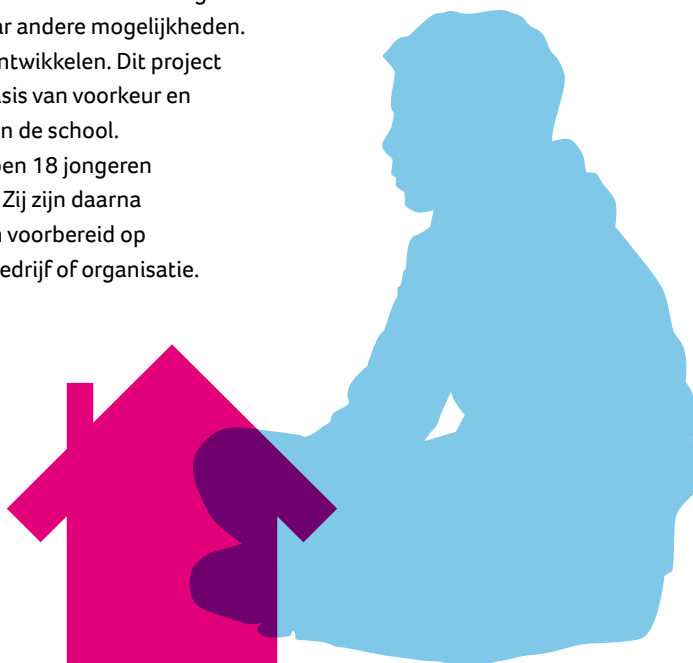
09

LEREN & ONTWIKKELEN

Lukt het jongeren niet om zich te ontwikkelen in de setting van een klas, dan gaan we op zoek naar andere mogelijkheden.

In 2018 zijn we gestart met Leren & Ontwikkelen. Dit project biedt iedere jongere de kans om op basis van voorkeur en niveau te leren of te werken, ook buiten de school.

Van oktober t/m december 2018 hebben 18 jongeren meegedaan aan Leren & ontwikkelen. Zij zijn daarna ingestroomd op school of hebben zich voorbereid op bijvoorbeeld een stageplaats bij een bedrijf of organisatie.



Kennisontwikkeling en kennisdeling

De jongeren waar Schakenbosch mee werkt vormen een stevige doelgroep met ingewikkelde problematiek. Dat is exact de reden waarom wij veel tijd en energie investeren in de ontwikkeling van onze mensen, zodat zij goed toegerust zijn om deze jongeren te helpen.

VOOR ONZE MEDEWERKERS

Alle nieuwe medewerkers krijgen supervisie aangeboden om hen de beste start bij hun werkzaamheden te bieden. Verder kent Schakenbosch een intern verplicht trainingsprogramma én stimuleren en faciliteren we medewerkers tot het volgen van extra trainingen en opleidingen. Zo werken we bijvoorbeeld samen met de Cedeo-erkende Kennisacademie van Jeugdformaat.

10

**‘HET GEWELDLOOS
VERZET ZIT ZO
LANGZAMERHAND
IN HET DNA VAN
SCHAKENBOSCH’**

Een greep uit het interne trainingsprogramma:

- Competentiegericht werken
- Systemisch werken
- Lichte verstandelijke beperking
- Dwang en drang
- Geweldloos verzet
- Trauma/hechting

Schakenbosch organiseert jaarlijks 11 verschillende trainingen voor nieuwe jeugdzorgwerkers. Daarnaast krijgen alle jeugdzorgwerkers herhalingscursussen en intervisiebijeenkomsten.

Het delen van kennis met collega's zien wij als vanzelfsprekend. Vrijwel elke maand worden er voor en door medewerkers ontbijtreferaten of themabijeenkomsten georganiseerd.

LANDELIJKE PROJECTEN

Ook met externe organisaties zoeken wij verbinding om samen te ontwikkelen en verbeteren. Een voorbeeld hiervan is de bijdrage aan het gezamenlijk onderzoeksproject naar het verminderen van gedwongen afzonderen in JeugdzorgPlus “Ik laat je niet alleen”. Dit project werd geleid door de Academische Werkplaats Risicojeugd. Een ambassadeur van Schakenbosch blijft ook na 2018 deel uitmaken van het lerend netwerk.

STAGIAIRS

Schakenbosch biedt graag toekomstige hulpverleners de mogelijkheid om kennis en ervaring op te doen tijdens een stage of leer-werktraject. Sinds 2017 werkt Schakenbosch met stagiairs.

In het schooljaar
2017-2018 hadden

8

studenten een stageplaats
bij Schakenbosch

Hiervan kregen er vervolgens

5

een baan aangeboden

In het schooljaar 2018-2019
bood Schakenbosch plaats aan

13

stagiairs

NIEUW IN 2018: HET TEAMPLAYERS PROJECT

De Teamplayers van Schakenbosch zijn zes studenten. Zij volgen een MBO of HBO opleiding op het gebied van sport, voeding of gezondheid. Zij houden zich vanuit de diverse disciplines gezamenlijk bezig met opdrachten, zoals het maken van een leskist, het verder ontwikkelen van het vrijetijdsprogramma, op de kaart zetten van “gezonde school” en bewustwording van de effecten van slaap en voeding op de energie en gezondheid.

Stagiairs bij Schakenbosch krijgen extra scholing. Bijvoorbeeld aan de hand van cursussen over medicatie, over licht verstandelijke beperkingen of over hechtingsproblematiek. Ook de dwang- en drangtraining is onderdeel van de trainingen.

**“HET IS OP EEN GOEDE MANIER
HEEL VEEL. HET ZIJN HEEL
INTERESSANTE DINGEN OM TIJDENS
EEN STAGE TE MOGEN LEREN.”**

Nikki begon als stagiair maar inmiddels
in dienst als jeugdzorgwerker



12



**“MIJN BELANGRIJKSTE DRIJFVEER
IS DAT IK JONGEREN OP WEG
WIL HELPEN. HET LEVEN IS ZO
INGEWIKKELD EN MOEILIK VOOR
ZE GEWEEST, DAT JE ZE GUNT
DAT ZE WEER DROMEN KUNNEN
VERWEZENLIJKEN. SOMS IS DAT
HEEL AMBITIEUS, MAAR HET GAAT
VAAK OOK OM DE KLEINE DINGEN.
DAT JE ZIET DAT HET BETER GAAT
MET JONGEREN. DAT IS WAAR IK DE
MEESTE VOLDOENING UITHAAL.”**

Lara is behandelcoördinator bij Schakenbosch

Aandacht voor kwaliteit

Bij Schakenbosch werken we niet alleen aan de kwaliteit van onze zorg, maar ook aan de kwaliteit van onze processen en organisatie. We hebben de organisatie zo ingericht dat kwaliteit een onderdeel is van het alledaagse proces van werken, leren en verbeteren. Dat gebeurt door interne audits, o.a. over verzuimbeleid, prisma-onderzoeken naar aanleiding van incidenten en campagnes bijvoorbeeld om de invoering van de AVG onder de aandacht te brengen.

Samen met het Schakenbosch College zijn we in 2018 aan de slag gegaan om de veiligheid van onze jongeren te verbeteren. Aan de hand van een verbeterplan is een nauwere samenwerking daartoe tot stand gekomen.

Een grote verandering in onze processen was de overstap van uitvoeringsorganisatie naar een zelfstandig verkopende organisatie. Dit bracht aanpassing van een aantal kritische processen met zich mee. Zo zijn we meer ingericht op accountmanagement en de organisatie van een eigen facturatie. Samen met onze stakeholders hebben we gekeken naar de verantwoording van onze zorg, kwantitatief en kwalitatief.

13

**Dat wij kwalitatief goede zorg bieden, zeggen we niet alleen zelf!
We hebben in 2018 een aantal keurmerken (opnieuw) behaald,
zoals het HKZ jeugdzorg, MDFT en SBB.**



**EN WE GAAN DOOR
IN 2019**

**SAMEN MET
DE JONGEREN EN HUN GEZIN**

**SAMEN MET
BETROKKEN COLLEGA'S**

**SAMEN MET
DE KRACHT VAN ONZE
MOEDERORGANISATIES**

**SAMEN MET PARTNERS
IN DE ZORGKETEN
EN OVERHEID**

SAMEN AAN ZET

Contact

Schakenbosch
Bouwlustweg 2
2263 SZ Leidschendam

070 - 357 10 00
info@schakenbosch.nl
www.schakenbosch.nl
